

AUTOALQUILER LUCENA S.L.

Dedicada al *alquiler vehículos sin conductor* tiene como fin, único y exclusivamente, lograr la plena satisfacción de los clientes de nuestros servicios, y siempre causando el menor impacto medioambiental posible.

Para ello, la Dirección ha enunciado y diseñado una Política de Calidad y Medio Ambiente que se desarrolla entre otras actuaciones en la consecución de los objetivos de Calidad y Medio Ambiente.

Con esta finalidad se adopta el Sistema Integrado de gestión de la Calidad y Medio Ambiente, basado en las **Normas UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 14001:2004**, cuyo desarrollo requiere tanto la implicación de la Dirección, como la colaboración activa entre **todos** los integrantes de la organización.

Las acciones y principios que nos guían son:

- Compromiso para la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes así como del cumplimiento de los requisitos relacionados con el alquiler de vehículos, a la vez de disponer de vehículos de alta gama y en perfectas condiciones de uso.
- Formación y motivación al personal, adecuando sus conocimientos a las necesidades actuales y futuras, con el fin de que ejerzan sus actividades de una forma responsable y respetuosa con el medio ambiente y siempre con vistas al crecimiento empresarial hacia otros sectores de actividad.
- Respeto escrupuloso a las normativas y reglamento vigentes así como a aquellos otros requisitos que la organización suscriba y que estén relacionados con los aspectos ambientales identificados por la organización, y compromiso con la prevención de la contaminación.
- Participar activamente del proyecto empresarial, basado en la mejora continua de la empresa y en la satisfacción de nuestros clientes.
- Planificar y gestionar el trabajo desde la recepción de las reservas de vehículos hasta la finalización del alquiler y el cobro de nuestros servicios, en la búsqueda de los más altos niveles de Calidad y mejores resultados de eficiencia, asegurando además una prevención de la contaminación y favoreciendo un desarrollo sostenible.
- Identificar, evaluar y revisar los objetivos y aspectos ambientales relacionados con la actividad de AUTOALQUILER LUCENA, S.L.
- Análisis de resultados y establecimiento de las acciones encaminadas a la mejora continua de la organización en busca de la eficacia del Sistema.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el **TOTAL COMPROMISO** de la Dirección de AUTOALQUILER LUCENA, S.L.” que la establece, desarrolla y aplica.

Juan Antonio Jiménez
GERENTE